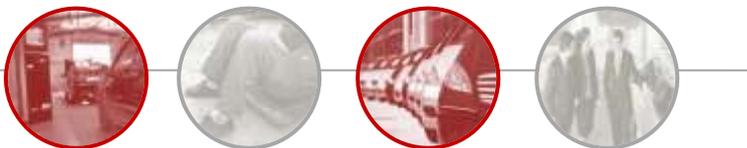


# Les services de l'automobile en Champagne-Ardenne

- O Contexte socio-économique de la Champagne-Ardenne
- O Les services de l'automobile en Champagne-Ardenne



Cahier de l'Opeq n°220  
Novembre 2012



## CONTEXTE SOCIO-ECONOMIQUE DE LA CHAMPAGNE-ARDENNE \_\_\_\_\_ 7

## LES SERVICES DE L'AUTOMOBILE EN CHAMPAGNE-ARDENNE \_\_\_\_\_ 9

### L'emploi de la branche \_\_\_\_\_ 9

Près de 9 000 salariés concentrés dans les plus grandes villes \_\_\_\_\_ 9

Des effectifs salariés globalement stables \_\_\_\_\_ 10

Une grande majorité d'établissements de très petites tailles \_\_\_\_\_ 12

Six entreprises sur dix créées sous le régime de l'auto-entrepreneur \_\_\_\_\_ 13

### Les professions de la branche \_\_\_\_\_ 15

Près de 60 % des emplois sont occupés par des ouvriers \_\_\_\_\_ 15

Un tiers des artisans, commerçants et chefs d'entreprise a plus de 50 ans \_\_\_\_\_ 16

Près d'un emploi sur dix dans les services de l'automobile est occupé par une femme \_\_\_\_\_ 17

Une présence plus marquée du non salariat et de l'apprentissage \_\_\_\_\_ 17

### Le marché du travail en 2011 \_\_\_\_\_ 18

Un secteur qui attire des jeunes et qui propose des emplois de longue durée \_\_\_\_\_ 18

### Le parc automobile champenois \_\_\_\_\_ 21

706 084 véhicules particuliers de moins de 15 ans \_\_\_\_\_ 21

### La formation professionnelle \_\_\_\_\_ 22

Près de 1 500 personnes formées essentiellement sur un diplôme de niveau IV \_\_\_\_\_ 22

La formation continue \_\_\_\_\_ 23

52,1 % des apprentis formés sur les métiers de la réparation automobile sont en emploi 19 mois après leur formation \_\_\_\_\_ 24

### Les facteurs d'évolution et enjeux de la branche \_\_\_\_\_ 26

Les évolutions socio-économiques \_\_\_\_\_ 26

Les évolutions techniques : la fiabilisation des véhicules \_\_\_\_\_ 26

Les évolutions réglementaires : exigences européennes \_\_\_\_\_ 26

Les évolutions démographiques : le vieillissement des artisans et des cadres \_\_\_\_\_ 27

Les évolutions sociales en Champagne-Ardenne \_\_\_\_\_ 27

Les évolutions des politiques de formation au plan national \_\_\_\_\_ 27

### Champ d'activité de la branche des Services de l'automobile \_\_\_\_\_ 28



Dans le cadre des travaux émanant du Contrat de Plan Etat Région l'Observatoire Permanent de l'Evolution des Qualifications (OPEQ), qui assure les missions d'Observatoire Régional Emploi Formation (OREF) en Champagne-Ardenne, a été sollicité pour réaliser, en partenariat avec l'Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA), un document présentant la branche des services de l'automobile dans le contexte régional champardennais.

Cet état des lieux partagé avec l'observatoire de la branche regroupe des données extraites de la statistique publique et des informations émanant d'organismes publics. L'information présentée répond au double objectif d'être synthétique et dans la mesure du possible prospective.

La première partie de l'état des lieux caractérise le contexte socio-économique régional au travers notamment de la présentation des composantes de la population champardennaise, de son niveau de vie, des mobilités domicile-travail ainsi que de l'importance du chômage.

La seconde partie définit le secteur des services de l'automobile en région *via* l'emploi, les professions du cœur de métiers, le marché du travail, le parc automobile et la formation professionnelle. Les facteurs d'évolution et enjeux de la branche sont également présentés.



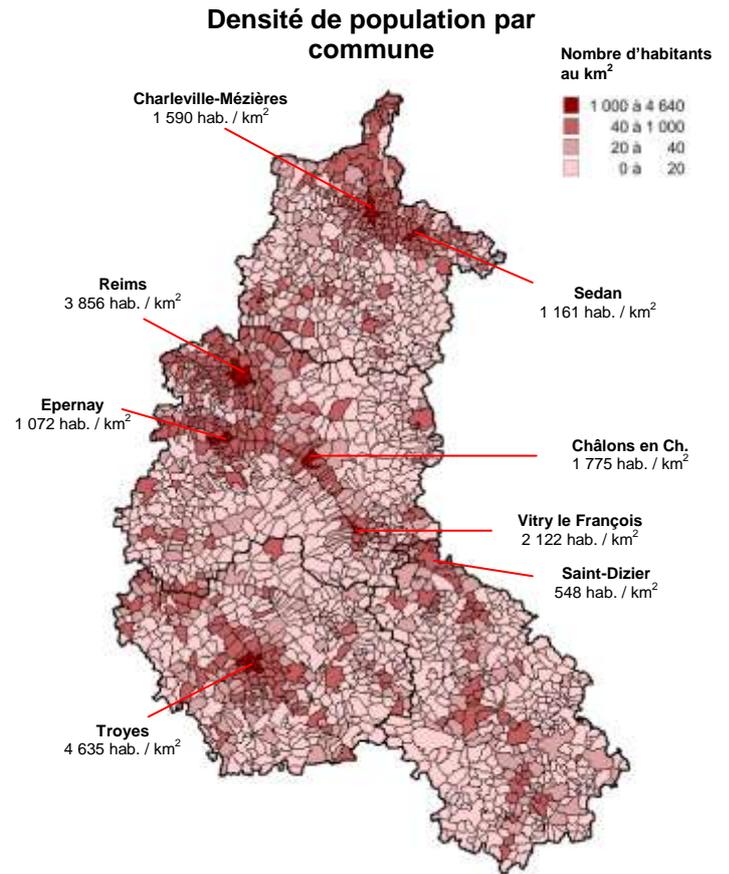
# ■ Contexte socio-économique de la Champagne-Ardenne

La région Champagne-Ardenne compte 1 337 953 habitants en 2009, correspondant à 2,6 % de la population de France de province. La densité de population est moindre qu'au niveau national, 52,3 habitants au km<sup>2</sup> contre 95,4 hab./km<sup>2</sup> en France de province<sup>1</sup>. Le département de la Marne, de par la présence des plus grandes villes telle que Reims, concentre plus de 42 % des champardennais ; l'Aube 22,7 %, les Ardennes 21,2 % et la Haute-Marne 13,8 %.

En 2009, les moins de 15 ans représentent 18,2 % de la population en région et 18 % en France de province, soit respectivement -1,2 point et -0,7 point comparé à 1999.

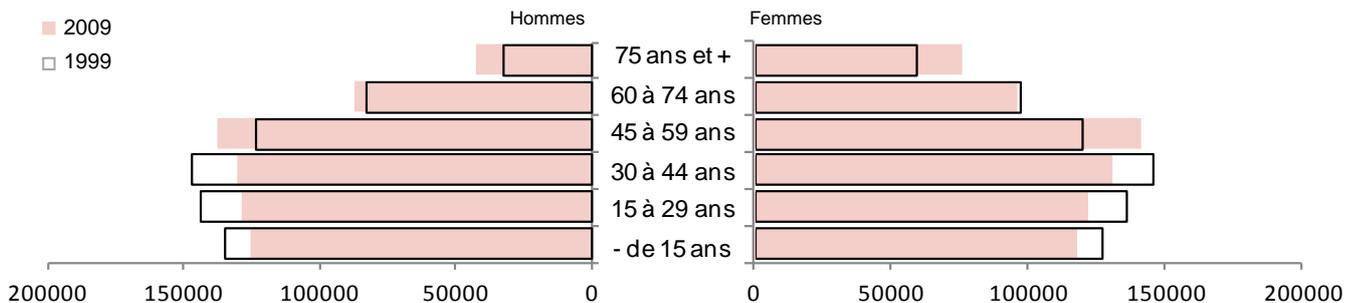
La Champagne-Ardenne est la seule région française à connaître un recul de sa population, avec une diminution de 0,3 % sur la période intercensitaire. Le solde naturel étant positif, ce recul s'explique par des mouvements migratoires déficitaires. Précisons que l'Aube et la Marne gagnent des habitants (+3,8 % et +0,2 %). A l'inverse, les Ardennes et la Haute-Marne en perdent (-2,4 % et -4,9 %).

Par ailleurs, en dix ans, la région a perdu 17 162 jeunes de moins de 15 ans alors qu'une augmentation est enregistrée en France de province (+283 180).



Source : Insee, RP2009

## Répartition de la population totale selon l'âge



Source : Insee, estimations localisées de la population

## Indicateurs démographiques

	Champagne -Ardenne	France de province
Horizon 2040*	↘	↗
Population 2020*	1 335 766	53 790 638
<b>Population 2009</b>	<b>1 337 953</b>	<b>50 737 469</b>
Variation annuelle 1999-2009	-425 hab.	+316 792 hab.
Variation annuelle moyenne (%)	0,0	+0,6
- due au solde naturel (%)	+0,3	+0,3
- due au solde migratoire (%)	-0,3	+0,4

Source : Insee, RP2009 - \*Omphale

## Evolution de la population totale

<sup>1</sup>La France de province recouvre l'ensemble des régions métropolitaines moins la région Ile de France.

En 2009, 544 341 actifs en emploi de 15 ans ou plus résident en Champagne-Ardenne. Parmi eux, 58,7 % travaillent en dehors de leur commune de résidence. Ils sont 63,9 % en France de province. Des divergences sont à noter au sein même de la région : ce sont 67 % des aubois qui travaillent en dehors de leur commune de résidence, 64,3 % des ardennais, 56,7 % des haut-marnais et seulement 52,6 % des actifs marnais en emploi.

Le niveau de vie des ménages champardennais est en moyenne de 18 300 euros par an contre 18 990 euros en France métropolitaine, ce qui place la Champagne-Ardenne au 15<sup>ème</sup> rang parmi les régions de France.

81,8 % des ménages champardennais sont propriétaires d'un véhicule contre 83,8 % en France de province.

La Champagne-Ardenne connaît un taux de chômage de 10,2 % au premier trimestre 2012, enregistrant une hausse de 0,8 point comparé à début 2011. Le taux de chômage champardennais est supérieur à celui de la France métropolitaine (+0,6 point).

#### Niveau de vie médian des ménages (en euros)

	2006	2007	2008
<b>Champagne-Ardenne</b>	<b>17 620</b>	<b>17 870</b>	<b>18 300</b>
Rang dans l'ensemble des régions	16 <sup>ème</sup>	16 <sup>ème</sup>	15 <sup>ème</sup>
France métropolitaine	18 280	18 670	18 990

Champ : France métropolitaine, population des ménages, individus dont le revenu déclaré au fisc est positif ou nul et dont la personne de référence n'est pas étudiante.

Sources : Insee et DGFIP, Revenus disponibles localisés 2006 à 2008 (RDL)

#### Lieu de travail des actifs de 15 ans ou plus en emploi qui résident en Champagne-Ardenne

	Champagne-Ardenne		France de province
	1999	2009	2009
<b>Nombre d'actifs en emploi</b>	<b>519 228</b>	<b>544 341</b>	<b>20 684 717</b>
Dans la commune de résidence	48,0%	41,3%	36,1%
Dans une autre commune du département	45,5%	50,5%	53,1%
Dans un autre département	2,4%	3,1%	5,0%
Hors région	4,2%	5,1%	5,8%

Source : Insee, RP1999 et 2009 exploitations principales

#### Nombre de voiture par ménage en Champagne-Ardenne

	Champagne-Ardenne	France de province
<b>Ménages disposant au moins d'une voiture</b>	<b>582 736</b>	<b>21 933 816</b>
Taux d'équipement des ménages (en %)	81,8%	83,8%
<i>Dont ménages disposant d'une seule voiture (en %)</i>	<i>47,5%</i>	<i>47,2%</i>
<i>Dont ménages disposant de deux voitures ou plus (en %)</i>	<i>34,3%</i>	<i>36,6%</i>

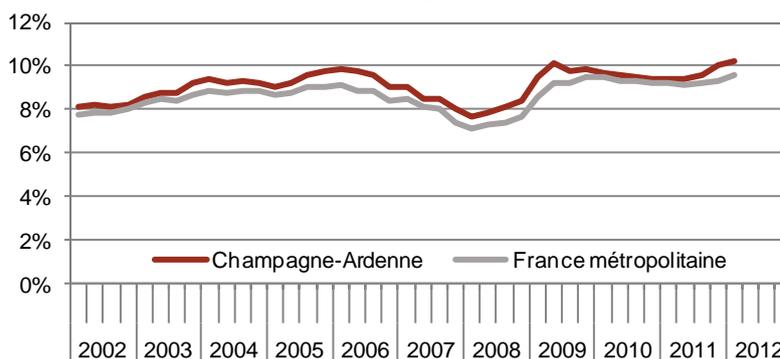
Source : Insee, RP2009 exploitation principale

#### Taux de chômage

	1 <sup>er</sup> trimestre 2012
Ardennes	12,0%
Aube	10,8%
Marne	9,2%
Haute-Marne	9,2%
<b>Champagne-Ardenne</b>	<b>10,2%</b>
France métropolitaine	9,6%

Source : Insee, taux de chômage localisés

#### Evolution du taux de chômage



Source : Insee, taux de chômage localisés

# ■ Les services de l'automobile en Champagne-Ardenne

## L'EMPLOI DE LA BRANCHE

**Près de 9 000 salariés concentrés dans les plus grandes villes**

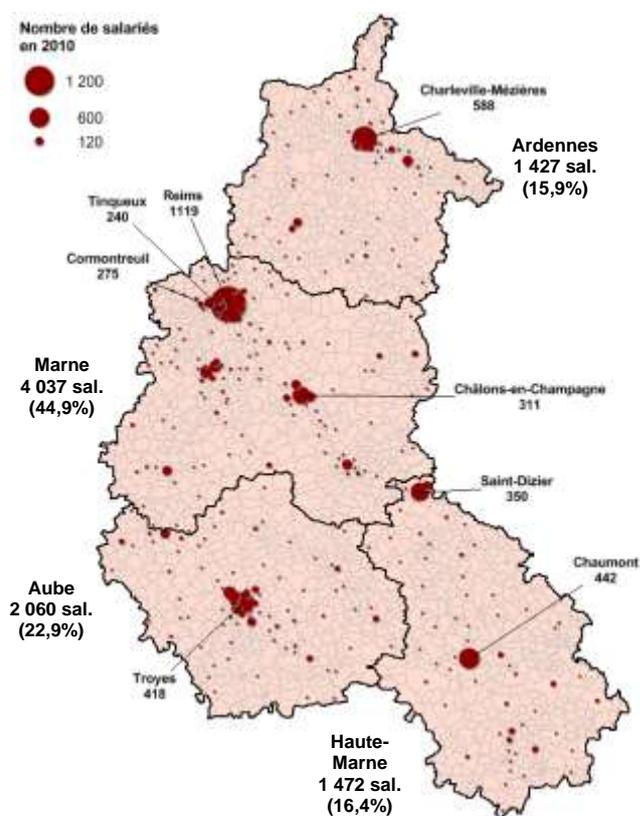
En 2010, la branche des services de l'automobile champardennais représente près de 9 000 salariés employés dans 1 479 établissements. En Champagne-Ardenne cette branche de l'automobile représente 3 % des salariés du secteur privé contre 2,5 % au niveau national.

La branche se compose pour près de 90 % des activités de commerce et réparation automobile. Comparé à la France, la Champagne-Ardenne montre, en termes d'effectifs salariés, une légère sur-représentation des activités du commerce de voitures et de véhicules automobiles légers (44,6 %) et, à l'inverse, une sous-représentation des activités d'entretien et réparation de véhicules automobiles légers (22,4 %).

Précisons que près d'un emploi sur deux des services de l'automobile est localisé dans une commune de plus de 10 000 habitants et 44,9 % des salariés de la branche exercent dans le département marnais.

Par ailleurs, comme au niveau national, près de la moitié des salariés du secteur sont employés dans les établissements de moins de 10 salariés.

### Localisation des 8 996 emplois salariés



Source : Pôle emploi – 31 décembre 2010

### Répartition des effectifs salariés de la branche selon l'activité

	Champagne-Ardenne		France entière	
	Nombre	%	Nombre	%
<b>Services de l'automobile dont :</b>	<b>8 996</b>	<b>100,0%</b>	<b>411 363</b>	<b>100,0%</b>
<b>Commerce et réparation automobile dont :</b>	<b>8 040</b>	<b>89,4%</b>	<b>362 518</b>	<b>88,1%</b>
Commerce de voitures et de véhicules automobiles légers	4 010	44,6%	174 148	42,3%
Entretien et réparation de véhicules automobiles légers	2 016	22,4%	108 438	26,4%
Commerce d'autres véhicules automobiles*	610	6,8%	15 000	3,6%
Commerce de détail d'équipements automobiles	549	6,1%	26 190	6,4%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	501	5,6%	19 456	4,7%
Commerce et réparation de motocycles	229	2,5%	12 618	3,1%
Entretien et réparation d'autres véhicules automobiles	125	1,4%	6 668	1,6%
<b>Autres activités de la filière dont :</b>	<b>956</b>	<b>10,6%</b>	<b>48 845</b>	<b>11,9%</b>
Enseignement de la conduite	519	5,8%	24 021	5,8%
Contrôle technique automobile	297	3,3%	11 509	2,8%
Location de courte durée de voitures et de véhicules automobiles légers	134	1,5%	10 994	2,7%
Location de longue durée de voitures et de véhicules automobiles légers	6	0,1%	2 321	0,6%

\* Le commerce d'autres véhicules automobiles comprend le commerce de gros et de détail de véhicules neufs ou usagés : camions, remorques et semi-remorques et de véhicules pour le camping tels que caravanes et autos-caravanes (camping-cars)

Source : Pôle emploi – 31 décembre 2010

### Répartition des effectifs salariés selon la taille de l'établissement employeur

	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 salariés et plus	Total
<b>Champagne-Ardenne</b>	<b>23,6%</b>	<b>24,7%</b>	<b>20,3%</b>	<b>16,4%</b>	<b>15,1%</b>	<b>8 996</b>
France entière	22,2%	24,0%	18,3%	19,1%	16,5%	<b>411 363</b>

Source : Pôle emploi – 31 décembre 2010

## Des effectifs salariés globalement stables

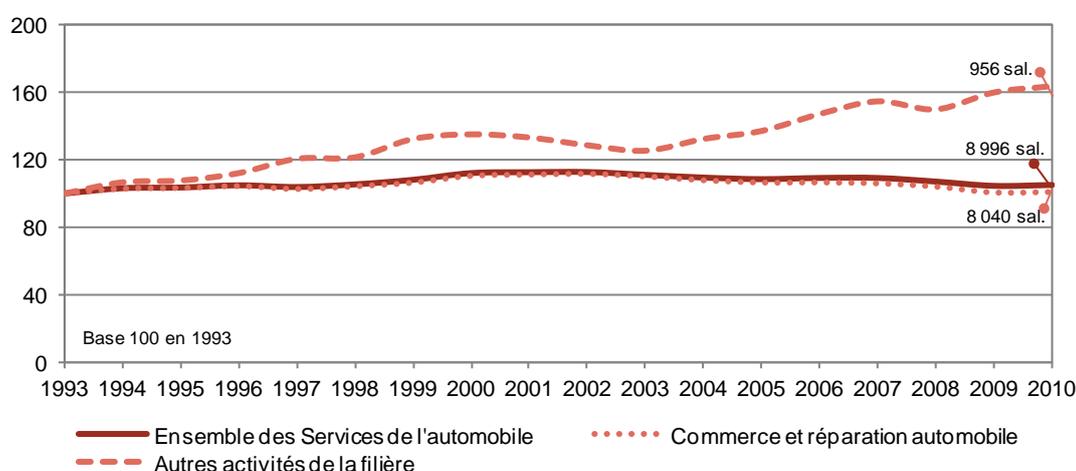
Entre 1993 et 2010, l'évolution des effectifs salariés des services de l'automobile affiche une relative stabilité avec une croissance annuelle moyenne de +0,3 % en Champagne-Ardenne contre +0,5 % au plan national.

Précisons, qu'entre 1993 et 2002, la branche connaît une augmentation de ces effectifs (+1,4 % en moyenne annuelle) alors qu'une légère diminution est constatée entre 2003 et 2010 (-0,7 % en moyenne annuelle).

Sur une période plus récente (2009-2010), la stabilité est de mise : +0,5 % en région (47 salariés supplémentaires) et +0,0 % à l'échelle nationale (101 salariés de moins).

Des divergences apparaissent cependant selon les sous-secteurs. En effet, si les activités de commerce de voitures, véhicules automobiles légers et de commerces de détail de carburants en magasins spécialisés régressent, les activités d'entretien et les autres activités de la filière tendent à voir leurs effectifs salariés augmenter.

**Evolution des effectifs salariés de la branche en Champagne-Ardenne**



Source : Pôle emploi

**Evolution des effectifs salariés de la branche selon l'activité**

	Effectifs région 2010	Evolution sur 10 ans		Evolution sur 5 ans		Evolution sur 1 an	
		Région	France	Région	France	Région	France
<b>Services de l'automobile dont :</b>	<b>8 996</b>	<b>-6,5%</b>	<b>-1,4%</b>	<b>-3,3%</b>	<b>-1,9%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,0%</b>
<b>Commerce et réparation automobile dont :</b>	<b>8 040</b>	<b>-9,0%</b>	<b>-3,5%</b>	<b>-5,4%</b>	<b>-3,7%</b>	<b>0,3%</b>	<b>-0,1%</b>
Comm. de voitures et de véhic. auto. légers	4 010	-26,9%	-14,8%	-15,6%	-11,4%	-2,0%	-1,2%
Entretien et réparation de véhic. auto. légers	2 016	36,4%	15,0%	2,9%	0,6%	2,8%	2,1%
Commerce d'autres véhicules automobiles	610	19,1%	44,2%	15,1%	20,5%	1,0%	-0,3%
Commerce de détail d'équipements auto.	549	46,8%	5,4%	43,0%	21,0%	16,6%	3,7%
Comm. détail de carburants en mag. spéc.	501	-33,3%	-31,1%	-15,4%	-13,5%	-4,9%	-4,9%
Commerce et réparation de motocycles	229	20,5%	5,5%	-6,5%	-2,9%	-5,0%	-3,9%
Entretien et réparation d'autres véhic. auto.	125	228,9%*	392,8%*	220,5%*	190,5%*	4,2%*	3,5%*
<b>Autres activités de la filière dont :</b>	<b>956</b>	<b>21,3%</b>	<b>17,2%</b>	<b>19,5%</b>	<b>13,1%</b>	<b>2,4%</b>	<b>0,3%</b>
Enseignement de la conduite	519	39,9%	42,0%	33,8%	23,7%	3,4%	2,5%
Contrôle technique automobile	297	54,7%	21,6%	26,9%	20,9%	1,7%	1,8%
Location de courte durée de voit. et de véhic. auto. légers	134	-36,8%*	-27,7%*	-19,3%*	-3,1%*	5,5%*	-2,9%*
Location de longue durée de voitures et de véhic. auto. légers	6	-53,8%*	2395,7%*	-50,0%*	-20,4%*	-53,8%*	-12,8%*

\* taux d'évolution à prendre avec précaution compte tenu de faibles volumes

ns : non significatif

Source : Pôle emploi

Globalement, on observe une augmentation du nombre de salariés pour l'entretien automobile plus marquée en Champagne-Ardenne au regard de la situation nationale. L'emploi dans les entreprises du commerce automobile (concessions) décroît plus rapidement qu'au niveau national.

La situation de l'emploi dans le Commerce automobile en Champagne-Ardenne est quasi-équivalente à l'emploi dans le commerce automobile en France. Le commerce automobile perd des emplois depuis 2002 pour différentes raisons :

- le prix du pétrole a commencé à augmenter à partir de 2003. La part du poste carburant augmentant dans le budget automobile des ménages, ceux-ci ont tenté de contrôler ces dépenses en limitant leur budget lié à l'achat de véhicules (souvent en achetant des véhicules d'occasion à la place de véhicules neufs).
- la structure du pouvoir d'achat des ménages et la diminution du volume d'acheteurs potentiels n'ont peut être pas été prises en compte par les constructeurs qui ont continué à ne proposer majoritairement que des véhicules au prix moyen élevé.
- même si initialement, les concentrations des groupes ont davantage créé d'emploi (emplois centraux, postes RH, comptables, logistique...) que détruit, il est vraisemblable que dans les phases de rationalisation des mouvements de concentration des années 2005 à 2010, l'emploi ait pu désormais être affecté.
- à partir de 2008, les automobilistes ont développé une « consommation de crise » (recherche du prix en matière d'entretien-réparation automobile), ce qui a pu les éloigner des réseaux de marque même durant la période de garantie jusqu'alors protégée.
- enfin, la fiabilité des modèles et l'augmentation des périodes entre les entretiens sur les modèles récents.

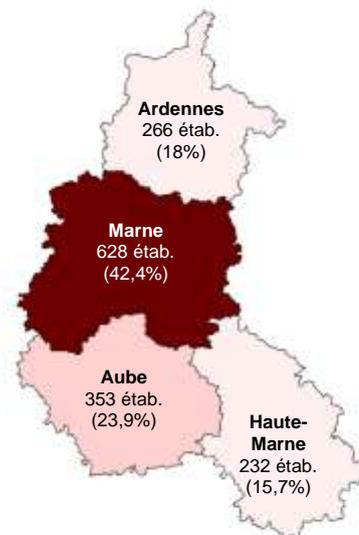
Source : Anfa

## Une grande majorité d'établissements de très petites tailles

Les 1 479 établissements employeurs de la branche des services de l'automobile représentent 5 % de l'ensemble des établissements employeurs privés de la région. A titre de comparaison, au niveau national, la filière représente 4,1 % de l'ensemble des établissements. A l'image de la répartition des effectifs salariés, notons que le commerce de voitures et de véhicules automobiles légers occupe une place plus importante qu'à l'échelle nationale, 28,9 % contre 24,6 % et, qu'à l'inverse, les activités liées à l'entretien et réparation de véhicules automobiles légers y sont proportionnellement moins présentes : 30,6 % contre 37,2 %.

Parmi les 1 479 établissements que compte la branche, 63,1 % ont un effectif compris entre 1 et 4 salariés et 86,1 % des établissements ont moins de 10 salariés. Notons que la région recense, en plus, plus de 1 100 établissements sans salarié principalement présents, comme au niveau national, dans les activités de commerce et réparation automobile : 80,3 % d'entre eux.

### Répartition des 1 479 établissements employeurs



Source : Pôle emploi – 31 décembre 2010

### Répartition des établissements employeurs de la branche selon l'activité

	Région		France entière	
	Nombre	%	Nombre	%
<b>Services de l'automobile dont :</b>	<b>1 479</b>	<b>100,0%</b>	<b>64 740</b>	<b>100,0%</b>
<b>Commerce et réparation automobile dont :</b>	<b>1 176</b>	<b>79,5%</b>	<b>51 976</b>	<b>80,3%</b>
Entretien et réparation de véhicules automobiles légers	452	30,6%	24 085	37,2%
Commerce de voitures et de véhicules automobiles légers	428	28,9%	15 902	24,6%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	91	6,2%	3 470	5,4%
Commerce de détail d'équipements automobiles	83	5,6%	3 590	5,5%
Commerce et réparation de motocycles	64	4,3%	3 175	4,9%
Commerce d'autres véhicules automobiles	35	2,4%	899	1,4%
Entretien et réparation d'autres véhicules automobiles	23	1,6%	855	1,3%
<b>Autres activités de la filière dont :</b>	<b>303</b>	<b>20,5%</b>	<b>12 764</b>	<b>19,7%</b>
Enseignement de la conduite	138	9,3%	6 237	9,6%
Contrôle technique automobile	122	8,2%	4 471	6,9%
Location de courte durée de voitures et de véhicules automobiles légers	41	2,8%	1 895	2,9%
Location de longue durée de voitures et de véhicules automobiles légers	<5	ns	161	0,2%

ns : non significatif

Source : Pôle emploi – 31 décembre 2010

### Répartition des établissements employeurs selon leur taille

	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 salariés et plus	Total
<b>Champagne-Ardenne</b>	<b>63,1%</b>	<b>23,0%</b>	<b>9,2%</b>	<b>3,3%</b>	<b>1,4%</b>	<b>1 479</b>
<b>France entière</b>	<b>62,4%</b>	<b>23,6%</b>	<b>8,8%</b>	<b>4,0%</b>	<b>1,2%</b>	<b>64 740</b>

Source : Pôle emploi – 31 décembre 2010

### Nombre d'établissements sans salarié

	Région		France entière	
	Nombre	%	Nombre	%
<b>Services de l'automobile dont :</b>	<b>1 138</b>	<b>100,0%</b>	<b>58 488</b>	<b>100,0%</b>
<b>Commerce et réparation automobile dont :</b>	<b>914</b>	<b>80,3%</b>	<b>46 703</b>	<b>79,9%</b>
Entretien et réparation de véhicules automobiles légers	376	33,0%	20 512	35,1%
Commerce de voitures et de véhicules automobiles légers	323	28,4%	15 573	26,6%
<b>Autres activités de la filière dont :</b>	<b>224</b>	<b>19,7%</b>	<b>11 785</b>	<b>20,1%</b>
Enseignement de la conduite	108	9,5%	6 461	11,0%

Source : Insee, REE (Répertoire des Entreprises et des Etablissements - Sirène) – année 2010

## Six entreprises sur dix créées sous le régime de l'auto-entrepreneur

En 2011, parmi les 7 894 créations d'entreprise en Champagne-Ardenne, 336 ont été créées dans les services de l'automobile. Comme au niveau national, le nombre de créations est en progression comparé à 2009 (+14,9 % et +29,7 %). Le commerce de voitures et de véhicules automobiles légers génère près de 43 % des créations de la branche en région contre moins de 38 % à l'échelle nationale. L'entretien et réparation de véhicules automobiles légers est la seconde activité créatrice d'entreprise du secteur : 33,3 % en région (34,9 % en France).

L'auto-entrepreneuriat compte pour près de six créations sur dix en région : 59,5 % des entreprises créées se font sous le régime de l'auto-entrepreneur contre 58,7 % tous secteurs d'activité confondus.

Précisons que 94 % des entreprises créées n'ont aucun salarié. 39 % des entreprises sont enregistrées sous la catégorie juridique « commerçant », 25,3 % sous la catégorie « artisans » et 25,3 % créations du secteur sont des Sociétés à responsabilité limitée (SARL).

### Nombre de créations totales d'entreprise

	Champagne-Ardenne			France entière		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
<b>Services de l'automobile</b>	<b>259</b>	<b>345</b>	<b>336</b>	<b>13 771</b>	<b>16 475</b>	<b>15 827</b>
Tous secteurs confondus	8 664	9 056	7 894	580 193	622 037	549 788

Source : Insee, REE (Répertoire des Entreprises et des Etablissements - Sirène)

### Répartition des créations d'entreprise du secteur des services de l'automobile

	Champagne-Ardenne		France entière	
	Nombre	%	Nombre	%
<b>Services de l'automobile dont :</b>	<b>336</b>	<b>100,0%</b>	<b>15 827</b>	<b>100,0%</b>
Commerce de voitures et de véhicules automobiles légers	144	42,9%	5 923	37,4%
Entretien et réparation de véhicules automobiles légers	112	33,3%	5 524	34,9%
Commerce de détail d'équipements automobiles	19	5,7%	927	5,9%
Enseignement de la conduite	19	5,7%	863	5,5%
Commerce et réparation de motocycles	15	4,5%	758	4,8%
Entretien et réparation d'autres véhicules automobiles	8	2,4%	333	2,1%
Commerce d'autres véhicules automobiles	6	1,8%	256	1,6%
Contrôle technique automobile	6	1,8%	345	2,2%
Location de courte durée de voitures et de véhicules automobiles légers	5	1,5%	734	4,6%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	<3	ns	121	0,8%
Location de longue durée de voitures et de véhicules automobiles légers	0	-	43	0,3%

ns : non significatif

Source : Insee, REE (Répertoire des Entreprises et des Etablissements - Sirène) – année 2011

### Nombre de créations d'auto-entreprises en Champagne-Ardenne

	2009	2010	2011
<b>Services de l'automobile dont :</b>	<b>132</b>	<b>197</b>	<b>200</b>
Commerce de voitures et de véhicules	46	60	99
Entretien et réparation	61	117	75
Autres activités des services de l'automobile*	25	20	26

\*Les autres activités des services de l'automobile regroupent, pour des raisons de secrets statistiques, les codes d'activité suivants : 4532Z, 4540Z, 4730Z, 7120A, 7711A, 7711B, 8553Z

Source : Insee, REE (Répertoire des Entreprises et des Etablissements - Sirène)

### **Enquête sur les Entreprises sans salarié :**

En avril 2012, l'observatoire de l'ANFA a mis en place une étude exploratoire des entreprises sans salarié du commerce automobile et de l'entretien réparation automobile sur sept départements français. Cette étude s'inscrit dans le cadre d'une réponse à un appel d'offre du Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Energie.

L'étude révèle qu'environ 7 % des entreprises sans salarié sont des montages juridiques. Parmi les autres entreprises, on distingue un quart d'auto-entrepreneurs et trois quart d'entreprises individuelles et SARL.

L'enquête met en exergue des profils d'entreprise très variés : d'une part des auto-entrepreneurs-garagistes (15 % de l'échantillon) qui réalisent plutôt des activités d'entretien à leur domicile et sans contact avec le reste du secteur. Il ne se paye pas ou peu. Certains d'entre eux sont sans doute des exclus du travail salarié.

D'autre part, des vendeurs de véhicules d'occasion (20 % de l'échantillon) avec peu d'expérience professionnelle ou de diplôme automobile. Beaucoup travaillent chez eux.

Outre quelques garages-camionnettes, l'enquête identifie surtout que près de la moitié des entreprises sans salarié sont des entreprises avec des locaux spécifiques, bien installées dans le tissu socio-économique rural. Elles prennent parfois des apprentis et sont bien intégrées dans le secteur du Commerce et Réparation Automobile dont elles constituent une bonne partie du maillage territorial.

Source : Anfa

## LES PROFESSIONS DE LA BRANCHE

### Près de 60 % des emplois sont occupés par des ouvriers

Toutes professions confondues, le nombre d'actifs de 15 à 64 ans ayant un emploi dans les services de l'automobile atteint 10 751 en Champagne-Ardenne. Le cœur de métier (métiers spécifiques de la branche hors professions transverses) représente 51,6 % de ces effectifs, soit 5 550 emplois. Près de 75 % des emplois sont concentrés sur le commerce de voitures et de véhicules automobiles légers et l'entretien et réparation de véhicules automobiles légers.

Les ouvriers représentent plus de 57 % des effectifs de la branche des services de l'automobile. Les professions intermédiaires, composées notamment de techniciens commerciaux et technico-commerciaux, regroupent un cinquième des effectifs. Les artisans, commerçants et chefs d'entreprise occupent également près d'un cinquième des effectifs de la branche. Les employés représentent une faible part des catégories sociales : 3,4 %.

#### Répartition des actifs occupés de la branche selon les professions retenues

	Nombre	%
<b>Services de l'automobile dont :</b>	<b>5 550</b>	<b>100,0%</b>
<b>Artisans, commerçants et chefs d'entreprise dont :</b>	<b>1 084</b>	<b>19,5%</b>
Artisans mécaniciens réparateurs d'automobiles	819	14,7%
Indépendants gestionnaires d'établissements privés (enseignement, santé, social), de 0 à 9 salariés	152	2,7%
Artisans tôliers-carrossiers d'automobiles	84	1,5%
Exploitants et gérants libres de station-service, de 0 à 9 salariés	29	0,5%
<b>Professions intermédiaires dont :</b>	<b>1 108</b>	<b>20,0%</b>
Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants auprès de particuliers	735	13,2%
Moniteurs d'école de conduite	277	5,0%
Tech. commerciaux, représentants en services auprès d'entreprises ou de professionnels	48	0,9%
Tech. commerciaux, représentants en biens d'équip., biens interm., commerce interindustriel	20	0,4%
Maîtrise de l'exploitation des magasins de vente	10	0,2%
Autres professions intermédiaires commerciales (sauf techniciens des forces de vente)	7	0,1%
Tech. commerciaux, représentants en biens de consommation auprès d'entreprises	7	0,1%
Acheteurs non classés cadres, aides-acheteurs	<5	ns
<b>Employés dont :</b>	<b>191</b>	<b>3,4%</b>
Pompistes et gérants de station-service (salariés ou mandataires)	191	3,4%
<b>Ouvriers dont :</b>	<b>3 167</b>	<b>57,1%</b>
Mécaniciens qualifiés en maintenance, entretien, réparation : automobile	1 410	25,4%
Métalliers, serruriers, réparateurs en mécanique non qualifiés	1 210	21,8%
Carrossiers d'automobiles qualifiés	536	9,7%
Electriciens, électroniciens qualifiés en maintenance entretien, réparation : automobile	10	0,2%

ns : non significatif

Source : Insee, RP 2008 – champ : actifs occupés de 15 à 64 ans

#### Répartition des actifs occupés de la branche selon l'activité

	Nombre	%
<b>Services de l'automobile dont :</b>	<b>5 550</b>	<b>100,0%</b>
Commerce de voitures et de véhicules automobiles légers	2 537	45,7%
Entretien et réparation de véhicules automobiles légers	1 620	29,2%
Enseignement de la conduite	432	7,8%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	272	4,9%
Commerce d'autres véhicules automobiles	246	4,4%
Commerce de détail d'équipements automobiles	184	3,3%
Commerce et réparation de motocycles	96	1,7%
Contrôle technique automobile*	88	1,6%
Entretien et réparation d'autres véhicules automobiles	49	0,9%
Location de courte durée de voitures et de véhicules automobiles légers	26	0,5%

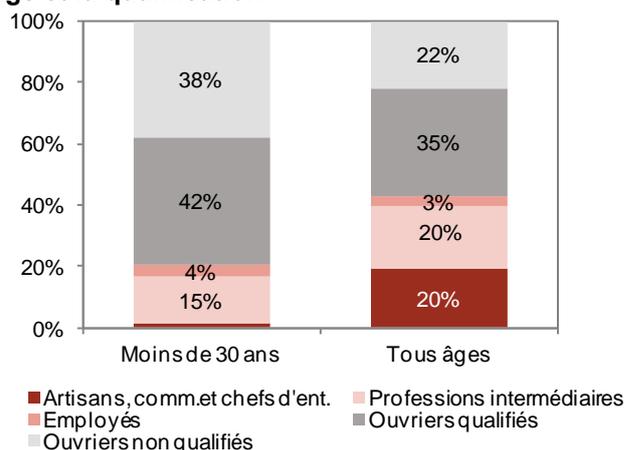
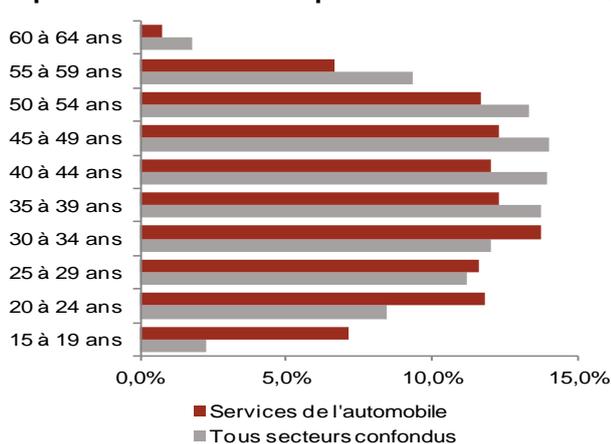
Source : Insee, RP 2008 – champ : actifs occupés de 15 à 64 ans

## Un tiers des artisans, commerçants et chefs d'entreprise a plus de 50 ans

Avec une moyenne d'âges de 38 ans, les actifs ayant un emploi dans les services de l'automobile en Champagne-Ardenne apparaissent plus jeunes que tous secteurs d'activité confondus (40,9 ans). Cette caractéristique est particulièrement remarquable chez les ouvriers de la branche âgés en moyenne de 34,9 ans contre 39,6 ans tous secteurs et dans une moindre mesure chez les professions intermédiaires : 39,2 ans contre 40,7 ans.

80 % des moins de 30 ans du secteur occupent un emploi d'ouvrier contre 57,1 % tous âges confondus. Les moins de 30 ans sont ainsi moins nombreux à exercer une profession intermédiaire (15 % contre 20 % tous âges confondus) ou à être artisans, commerçants ou chefs d'entreprise (2 % contre 20 % tous âges confondus). La pyramide des âges des artisans, commerçants et chefs d'entreprise apparaît ainsi davantage vieillissante. En effet, un tiers de cette catégorie sociale a 50 ans ou plus contre moins d'un cinquième en moyenne toutes catégories confondus.

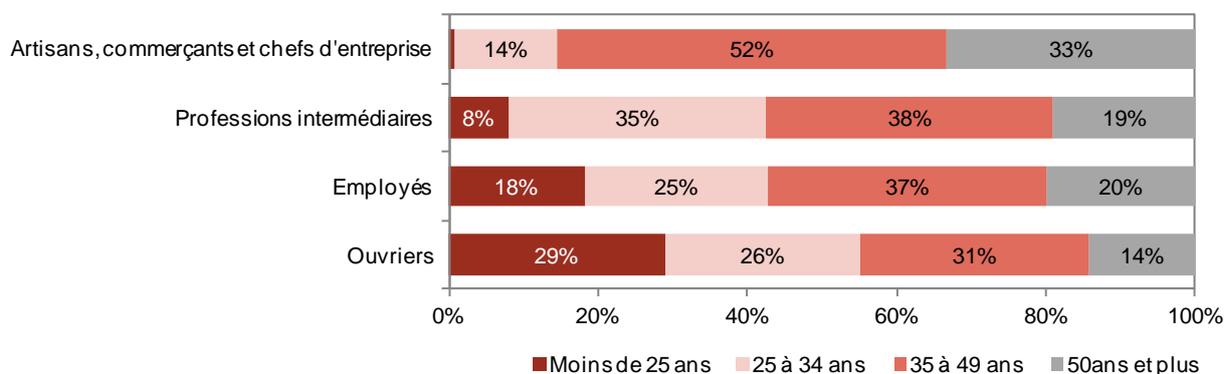
### Répartition des 5 500 emplois de la branche selon l'âge et la qualification



Source : Insee, RP2008

Source : Insee, RP2008

### Répartition des 5 500 emplois selon la qualification et l'âge



Source : Insee, RP2008

### Indice de vieillissement

	Moins de 30 ans	50 ans et plus	Indice*
<b>Tous secteurs confondus</b>	<b>118 695</b>	<b>132 231</b>	<b>111,4</b>
<b>Services de l'automobile dont :</b>	<b>1 697</b>	<b>1 060</b>	<b>62,5</b>
Métalliers, serruriers, réparateurs en mécanique non qualifiés	638	129	20,2
Mécaniciens qualifiés en maintenance, entretien, réparation : automobile	550	205	37,3
Tech. commerciaux et technico-comm., représentants auprès de particuliers	183	133	72,7
Carrossiers d'automobiles qualifiés	158	116	73,4
Pompistes et gérants de station-service (salariés ou mandataires)	63	38	60,3
Moniteurs d'école de conduite	57	60	105,3
Artisans mécaniciens réparateurs d'automobiles	19	263	1 384,2

\*L'indice de vieillissement est ici le nombre de personnes âgées de 50 ans ou plus pour 100 jeunes de moins de 30 ans, multiplié par 100.

Source : Insee, RP2008

## Près d'un emploi sur dix dans les services de l'automobile est occupé par une femme

Dans le cœur de métier des services de l'automobile, la part des femmes reste faible. Elles représentent en effet 10 % des actifs ayant un emploi contre 46 % tous secteurs confondus. Cette part atteint 24 % si l'on prend en compte l'ensemble des professions de la branche (soit 2 576 emplois occupés par des femmes parmi les 10 751 emplois totaux de la branche). Soulignons que les femmes sont majoritaires chez les pompistes et gérants de station-service et les moniteurs d'école de conduite (respectivement 71 % et 53 %).

### Part des femmes dans les principales professions de la branche

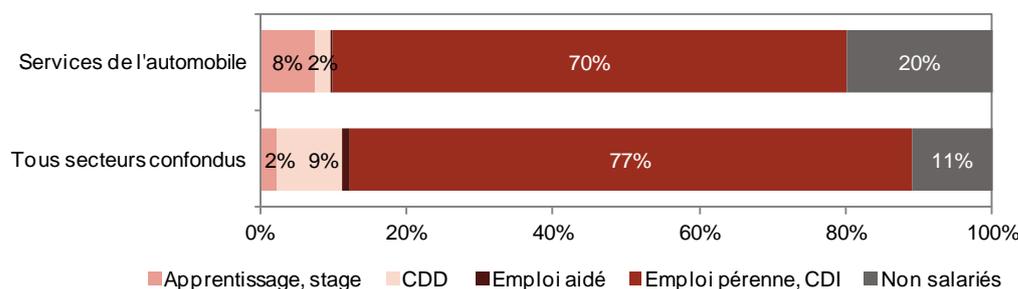


Source : Insee, RP2008 (ns : effectif inférieur à 16)

## Une présence plus marquée du non salariat et de l'apprentissage

La branche des services de l'automobile se caractérise par une forte proportion d'emplois non salariés (20 % contre 11 % tous secteurs confondus), en lien avec la part importante d'artisans, commerçants et chefs d'entreprise. Notons également que la branche reste traditionnellement attachée à l'apprentissage avec près de 8 % de ses emplois sous contrat d'apprentissage ou stage contre seulement 2 % dans l'ensemble des secteurs.

### Répartition des professions retenues selon leur condition d'emploi



Source : Insee, RP2008 (hors intérim)

## LE MARCHÉ DU TRAVAIL EN 2011

Le Répertoire Opérationnel des Métiers (Rome) de Pôle emploi permet d'isoler cinq métiers représentatifs de la branche des services de l'automobile : mécanique automobile, réparation de carrosserie, relation commerciale en vente de véhicules, réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs et formation en conduite de véhicules.

### Un secteur qui attire des jeunes et qui propose des emplois de longue durée

A la fin du 4<sup>ème</sup> trimestre 2011 en région, 1 168 demandeurs d'emploi sont inscrits sur les métiers des services de l'automobile dont plus de la moitié sur les métiers de la mécanique automobile (682 DEFM ABC). Les demandeurs d'emploi sont en quasi-totalité des hommes (96,4 %) contre moins de la moitié (49,6 %) tous métiers confondus. De même, les jeunes de moins de 25 ans sont surreprésentés (37,8 %) contre 18,5 % ; spécificité des métiers où la formation par apprentissage est importante mais également signe de l'attractivité du secteur de l'automobile auprès des jeunes. La Marne enregistre plus de 41 % des inscriptions.

Les offres d'emploi enregistrées en 2011 sur les métiers retenus sont au nombre de 1 034 dont 61,3 % proposent un contrat d'une durée supérieure à six mois contre 32 % sur l'ensemble des secteurs. La mécanique automobile regroupe à elle seule près de 70 % des offres (703) suivie de la réparation de carrosserie (149).

La répartition des offres d'emploi selon la qualification montre que la moitié d'entre elles sont destinées à des employés (49,4 %), à des ouvriers et manœuvres pour 42,3 % et seulement 8,3 % à des techniciens, agents de maîtrise et cadres.

Précisons par ailleurs que les tensions enregistrées sur les métiers retenus sont semblables à celles enregistrées tous métiers confondus : 0,5 offre pour 1 demande ; 0,6 tous métiers confondus.

### Demandeurs d'emploi inscrits en fin de mois auprès de Pôle emploi de Champagne-Ardenne sur les métiers des services de l'automobile à la fin du 4<sup>ème</sup> trimestre 2011

	DEFM ABC*		dont femmes	dont -25 ans	dont +50 ans	dont CLD**
	Nombre	Evo. sur 1 an				
<b>Total dont :</b>	<b>1 168</b>	<b>59</b>	<b>42</b>	<b>442</b>	<b>130</b>	<b>324</b>
Mécanique automobile	682	62	5	255	71	188
Réparation de carrosserie	220	-10	<5	116	22	55
Relation commerciale en vente de véhicules	116	14	14	32	11	37
Réparation de cycles, moto. et motoculteurs de loisirs	86	-18	<5	34	12	24
Formation en conduite de véhicules	64	11	20	5	14	20

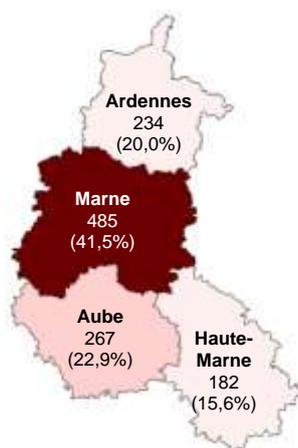
\*DEFM ABC : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi

\*\*CLD : chômeurs inscrits depuis plus d'un an

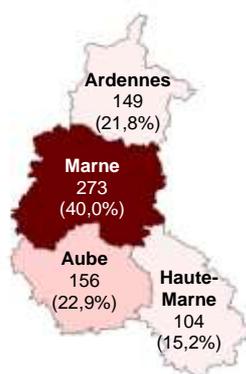
Source : Dares-Pôle emploi. Traitement : SESE – DIRECCTE

### Répartition des demandeurs d'emploi inscrits en fin de mois selon le département

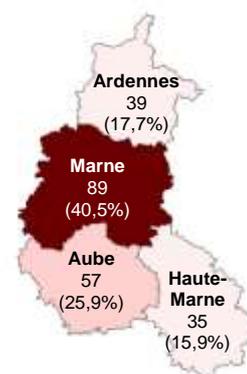
#### Services de l'automobile



#### dont Mécanique automobile



#### dont Réparation de carrosserie



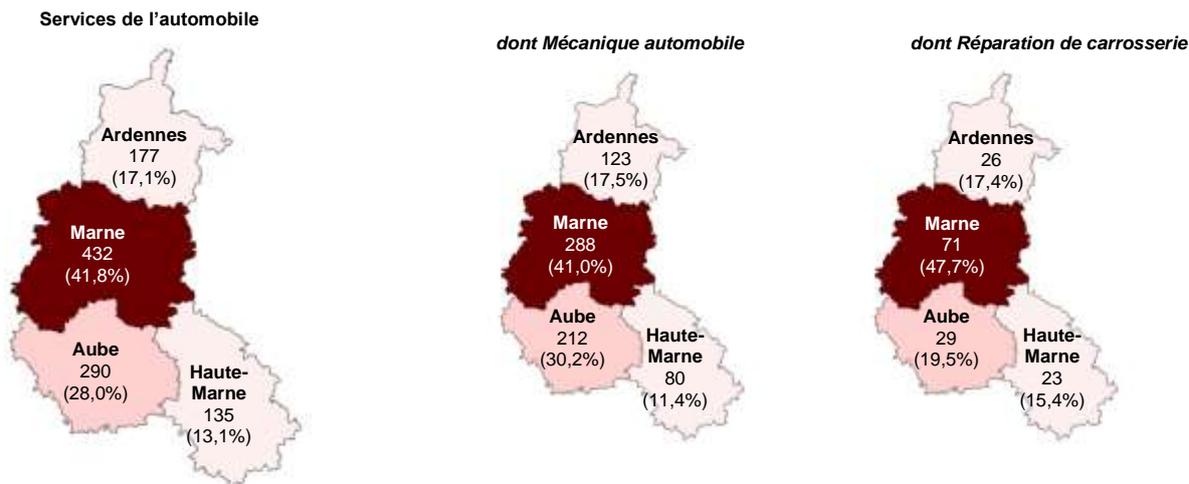
Source : Dares-Pôle emploi. Traitement : SESE – DIRECCTE

## Offres d'emploi déposées auprès de Pôle emploi de Champagne-Ardenne sur les métiers des services de l'automobile au cours de l'année 2011

	Offres totales		Dont offres A*
	Nombre	Evo. sur 1 an	
<b>Total dont :</b>	<b>1 034</b>	<b>1,9%</b>	<b>61,3%</b>
Mécanique automobile	703	6,8%	60,0%
Réparation de carrosserie	149	6,4%	62,4%
Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs	64	14,3%	54,7%
Formation en conduite de véhicules	64	-4,5%	56,3%
Relation commerciale en vente de véhicules	54	-42,6%	88,9%

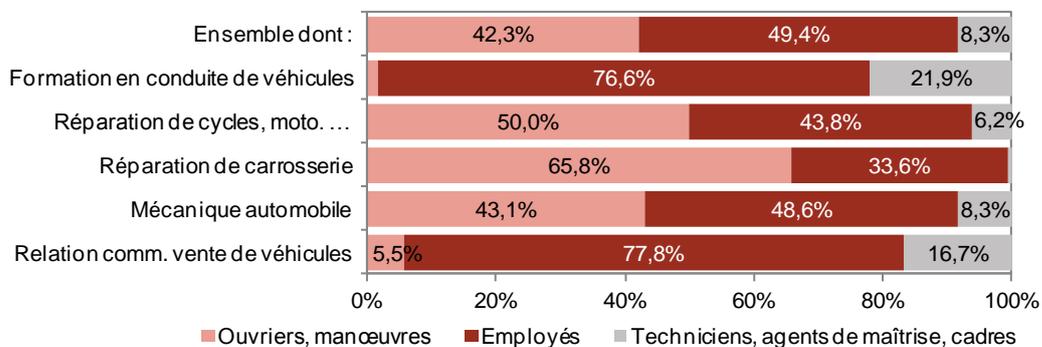
\*Offres A : offres d'emploi sous contrat d'une durée supérieure à 6 mois  
Source : Dares-Pôle emploi. Traitement : SESE – DIRECCTE

### Répartition des offres d'emploi déposées selon le département



Source : Dares-Pôle emploi. Traitement : SESE – DIRECCTE (année 2011)

### Répartition des offres d'emploi déposées selon le niveau de qualification



Source : Dares-Pôle emploi. Traitement : SESE – DIRECCTE (année 2011)

### Taux de tension des métiers retenus

	DEE*	Offres totales	Taux de tension**
<b>Total dont :</b>	<b>1 956</b>	<b>1 034</b>	<b>0,5</b>
Mécanique automobile	1 156	703	0,6
Réparation de carrosserie	381	149	0,4
Relation commerciale en vente de véhicules	167	54	0,3
Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs	165	64	0,4
Formation en conduite de véhicules	87	64	0,7

\*DEE : demandes d'emploi enregistrées

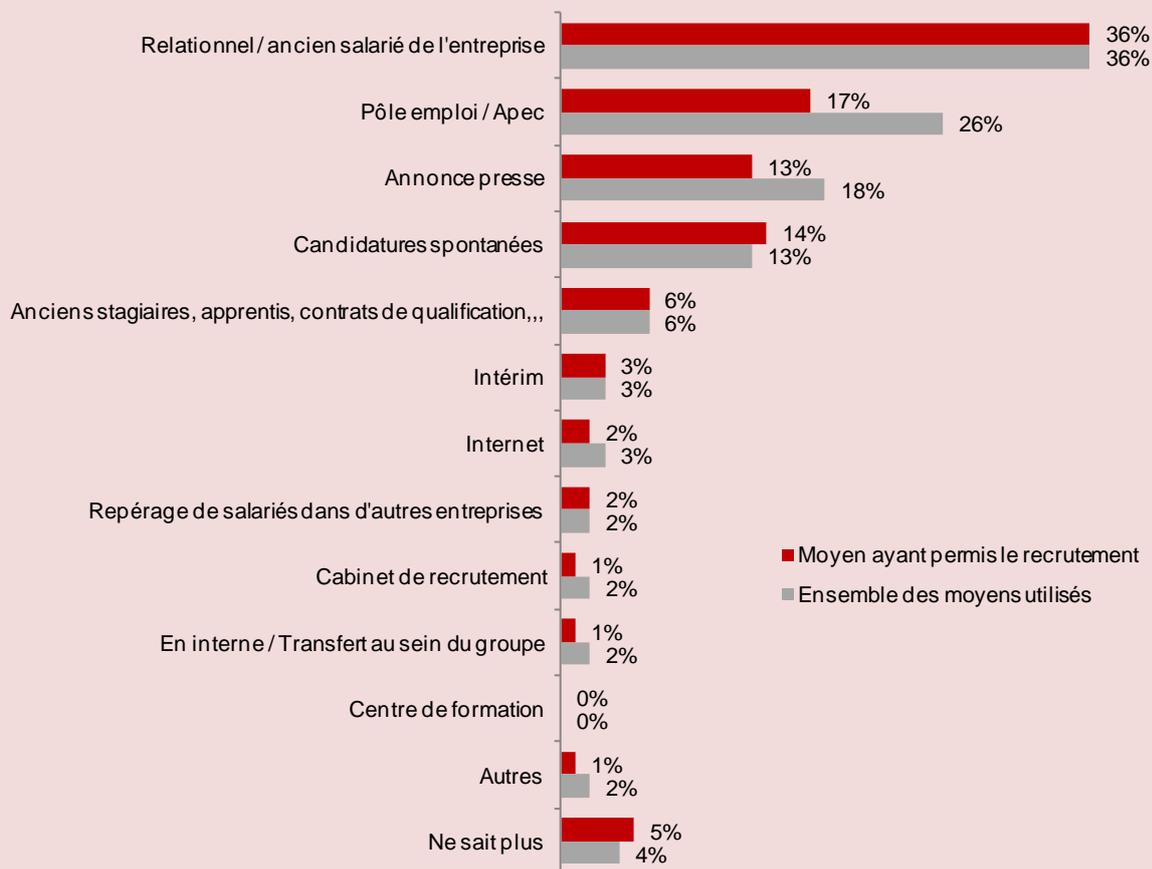
\*\*Taux de tension : rapport entre le nombre d'offres totales d'emploi et le nombre de DEE

Source : Dares-Pôle emploi. Traitement : SESE – DIRECCTE (année 2011)

Précisons que les offres d'emploi enregistrées à Pôle-Emploi ne sont qu'un des moyens de recrutement utilisés par les employeurs comme le confirme la dernière enquête recrutement réalisée par l'ANFA en 2012. En effet, sur 1 146 recrutements réalisés par une entreprise du Commerce ou de la Réparation Automobile, 36 % des recrutements se sont faits grâce au relationnel, contre 17 % par l'intermédiaire de Pôle-Emploi.

### Moyens ayant finalement permis le recrutement – Enquête nationale 2012

*"Et finalement, quel moyen vous a permis de recruter cette personne ?"*



Source : Anfa (champ : France métropolitaine)

#### Contexte de l'enquête :

En 2012, l'observatoire de l'ANFA a souhaité une nouvelle fois reconduire le processus d'enquêtes sur les recrutements et les intentions d'embauche, enquêtes déjà conduites en 2001, 2002, 2006 et 2009.

Comme pour les années précédentes, il a été procédé à l'interrogation par téléphone de 2 000 établissements du commerce et de la réparation automobile (CRA). Le terrain d'enquête s'est déroulé entre les 5 et 20 juin 2012 et a permis de collecter l'information de 1 146 recrutements.

Source : Anfa

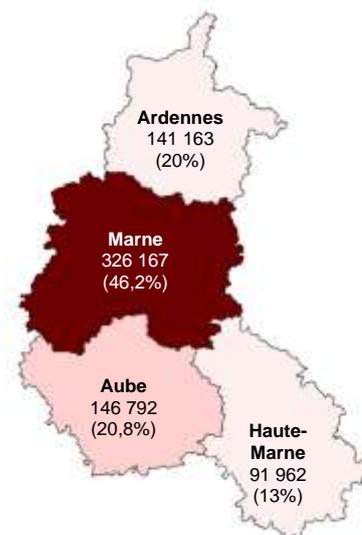
## LE PARC AUTOMOBILE CHAMPENOIS

### 706 084 véhicules particuliers de moins de 15 ans

Le parc automobile champenois compte plus de 706 000 véhicules particuliers de moins de 15 ans, soit 2,2 % du parc national. 46,2 % d'entre eux se situent sur le département de la Marne. Depuis 2002, la région enregistre une baisse annuelle moyenne de 0,9 %, soit une perte de 6 516 véhicules par an (contre une hausse de 0,4 % à l'échelle nationale).

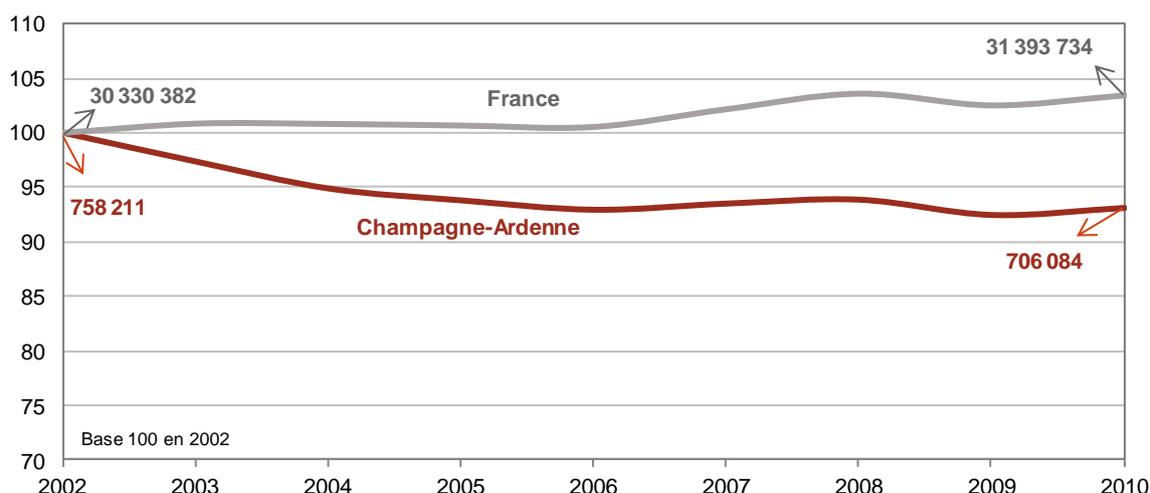
Concernant les immatriculations, la Champagne-Ardenne suit la tendance nationale. 164 558 immatriculations ont été établies en 2009 en région dont plus de 71 % concernent des voitures d'occasion (117 070), 69,8 % en France. Notons que 89 % des immatriculations haut-marnaises sont liées au marché de l'occasion contre seulement 43,8 % dans la Marne. Entre 2009 et 2008, 1,9 % d'immatriculations supplémentaires sont enregistrées en région. Cette hausse, supérieure à la moyenne nationale (+0,9 %), est soutenue par la progression des immatriculations de voitures neuves (+12,2 %), liée en bonne partie par l'effet « Prime à la casse ».

### Répartition des 706 084 véhicules particuliers



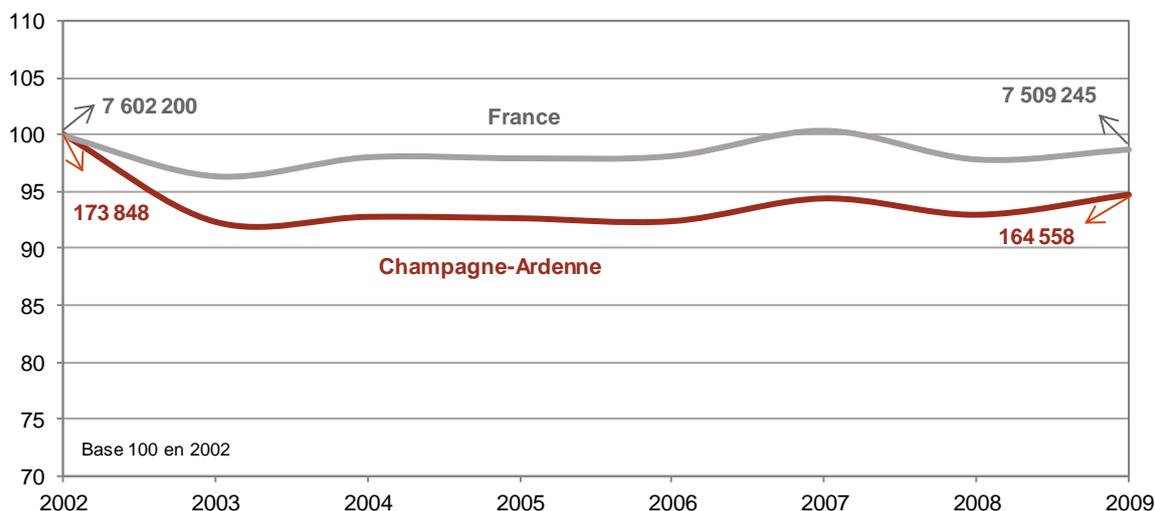
Source : Ministère des transports – Traitement Anfa

### Evolution du nombre de véhicules de moins de 15 ans



Source : Ministère des transports – Traitement Anfa

### Evolution du nombre d'immatriculations de voitures (neuves et occasions)



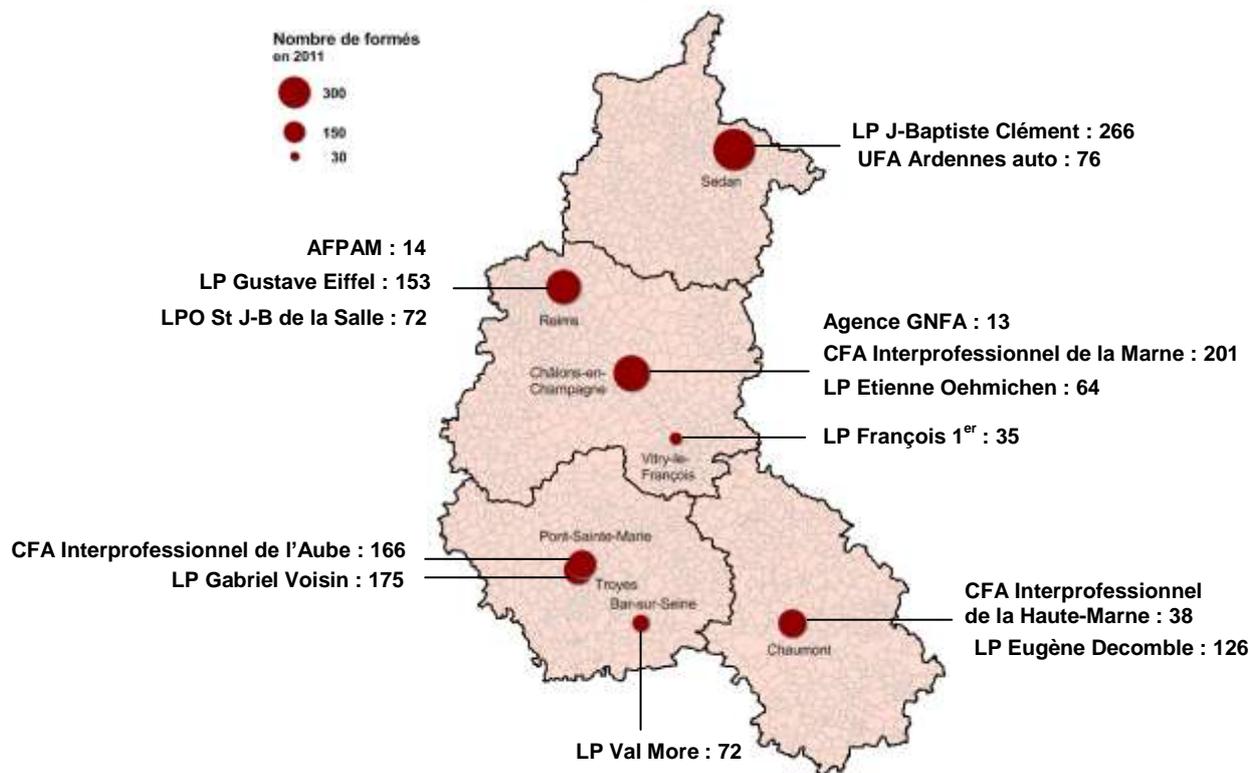
Source : Ministère des transports – Traitement Anfa

## LA FORMATION PROFESSIONNELLE

### Près de 1 500 personnes formées essentiellement sur un diplôme de niveau IV

En Champagne-Ardenne, près de 1 500 personnes suivent une formation spécifique à la branche des services de l'automobile. Plus de 60 % des effectifs suivent une formation de niveau IV. Notons que 32,2 % des formés sont des apprentis, contre 20 % toutes filières de formation confondues. Sur un an les effectifs affichent une baisse de -6,1 %.

#### Localisation des 1 471 jeunes formés en 2011



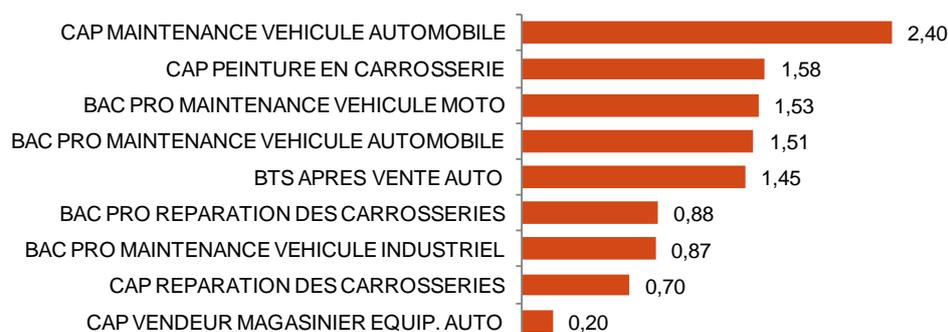
Source : Anfa, Géode

#### Répartition des effectifs formés

	Champagne-Ardenne			France		
	2010/2011	2011/2012	Evolution	2010/2011	2011/2012	Evolution
<b>Total dont :</b>	<b>1 567</b>	<b>1 471</b>	<b>-6,1%</b>	<b>61 053</b>	<b>60 063</b>	<b>-1,6%</b>
Apprentissage	517	473	-8,5%	24 972	24 986	0,1%
Statut scolaire	988	952	-3,6%	33 314	32 383	-2,8%

Source : Anfa, Géode

#### Attractivité des diplômes spécifiques à la branche



Sens de lecture : un indice supérieur à 1 représente une spécialité de diplôme « attractive ». A l'inverse, un indice inférieur à 1 révèle une spécialité « moins attractive ».

Source : SAIO, 2011 (champ : nombre de places en 1<sup>ère</sup> année)

## La formation continue

Concernant la formation continue, 18 titres professionnels de la branche ont été délivrés en 2011 en Champagne-Ardenne. Cette même année, 184 compétences-emplois ont été prises en charge en région. Les compétences-emplois concernent essentiellement les spécialités électricité, électronique pour 57 d'entre-elles et moteurs et mécanique automobile (40).

### Les titres professionnels délivrés en Champagne-Ardenne

Titre professionnel	2010	2011
Technicien en diagnostic et réparation automobile	7	7
Mécanicien automobile	30	11
<b>Ensemble</b>	<b>37</b>	<b>18</b>

Source : DIRECCTE

### Les compétences-emplois\* en Champagne-Ardenne

Spécialité	2010	2011
<b>Ensemble dont :</b>	<b>151</b>	<b>184</b>
Electricité, électronique	-	57
Moteurs et mécanique automobile	55	40

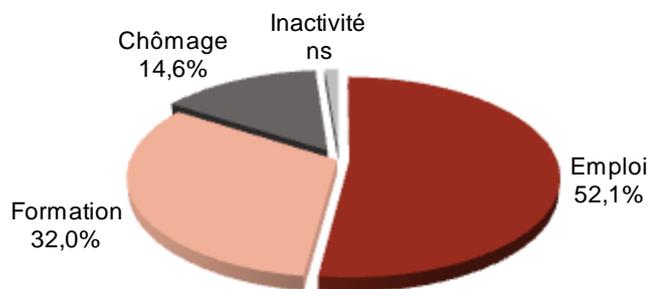
\*Objectif : mettre à profit les périodes de faibles activités pour développer des actions de formations dans la branche des services de l'automobile  
Source : Direction régionale de l'Anfa

Dans le cadre des actions du Conseil Régional, l'OPEQ, qui assure les missions d'OREF en Champagne-Ardenne, s'est vu confier pour la quatorzième année consécutive, la réalisation d'une étude sur la situation et le parcours des apprentis 19 mois après avoir terminé un cycle de formation par apprentissage en 2010. L'objectif de cette étude est de présenter la situation des apprentis en janvier 2012 (emploi, chômage, formation, inactivité) et d'analyser leur trajectoire professionnelle depuis leur sortie de formation, 19 mois plus tôt. Elle traitera donc des formations poursuivies, de la nature des emplois occupés ou recherchés, de la question de la mobilité géographique des apprentis et de celle de l'alternance entre les périodes d'emploi et périodes de chômage. Nous verrons également les démarches entreprises par ces jeunes pour trouver un emploi, les difficultés rencontrées dans leur recherche ainsi que les éléments ayant, selon eux, facilité leur insertion.

### **52,1 % des apprentis formés sur les métiers de la réparation automobile sont en emploi 19 mois après leur formation**

Les jeunes formés, en Champagne-Ardenne, sur les métiers de la réparation automobile connaissent plus fréquemment une issue positive<sup>1</sup> que toutes spécialités confondues (84,1 % contre 79,6 %). Cette part est en partie portée par le taux d'insertion en emploi (52,1 % soit 189 apprentis contre 50,2 % en moyenne). Bien qu'affichant un taux en emploi plus élevé que toutes spécialités confondues, la réparation automobile prédispose également plus souvent à une poursuite de formation (32 % contre 29,4 % en moyenne). Notons par ailleurs que les apprentis en recherche d'emploi concernent 14,6 % des jeunes formés sur ces métiers, soit une proportion légèrement supérieure à celle observée l'an passé (13,3 %).

**Situation en janvier 2012 des 363 apprentis formés sur les métiers de la réparation automobile**



ns : non significatif (effectif strictement inférieur à 5)  
 Estimation à partir des résultats redressés de l'enquête  
 Source : Enquête sur l'insertion des apprentis, OPEQ, 2012

Parmi les 189 apprentis en emploi (soit 52,1 % des apprentis formés dans les services de l'automobile), 95,6 % travaillent à temps plein (contre 92,7 % toutes spécialités confondues).

Les apprentis formés sur ces métiers déclarent exercer une activité en relation de la formation suivie pour 76,4 % des cas contre 83,1 % toutes spécialités confondues. Pour ceux dont l'emploi n'est pas en adéquation avec la formation suivie, respectivement 22,2 % exercent leur activité dans le BTP (principalement des métiers du second œuvre) et le transport-logistique (caristes-magasiniers).

<sup>1</sup> Correspond au cumul des apprentis en emploi et de ceux en poursuite de formation rapporté à l'ensemble des apprentis sortants

Par ailleurs, 74,1 % des emplois occupés par ces jeunes se situent en région (contre 76,3 % en moyenne), dont une majeure partie dans la Marne. En parallèle, 25,9 % des jeunes en emploi travaillent en-dehors de la région (48 apprentis) : parmi eux, 19,1 % occupent un poste dans la région d'Île-de-France, 13,4 % dans la Meuse et 10,2 % dans l'Aisne.

Depuis la fin de leur apprentissage, 70,7 % des apprentis formés dans cette spécialité ont conservé leur premier emploi (contre 68,6 % toutes spécialités confondues). Précisons là encore que si l'on ne prend pas en considération les apprentis recrutés par l'entreprise formatrice, cette part n'atteint plus que 59,3 %, soit une proportion supérieure à celle observée en moyenne (57,5 %).

Concernant les poursuites de formation, 116 apprentis ont choisi de continuer leurs études (32 % contre 24,9 % en moyenne). Ces poursuites d'études se font à 86,3 % dans les services de l'automobile. Si 13,7 % des poursuites de formation ne se font pas dans la spécialité d'origine, ces réorientations se font principalement dans le commerce, le BTP et l'agriculture.

En termes d'évolution, on constate que plus de la moitié des jeunes ont réussi leur insertion professionnelle entre 2006 et 2009. La situation professionnelle de ces apprentis s'est nettement dégradée en affichant une baisse du taux d'insertion en emploi de plus de 8 points entre 2009 et 2010. Cette tendance s'observe également en 2011 où la part des apprentis en emploi connaît une nouvelle diminution en un an (-2,1 points). Après deux années consécutives de baisse, le taux de placement en emploi des jeunes enregistre une amélioration : en 2012, plus de 52 % d'entre eux occupent un emploi 19 mois après la fin de leur apprentissage. Ajoutons par ailleurs que la forte baisse du taux d'emploi entre 2009 et 2010 a notamment profité aux poursuites de formation (+10,3 points).

#### **Evolution de la situation des apprentis formés sur les métiers de la réparation automobile**

Situation	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2011-2012
Emploi	54,0%	58,4%	52,4%	55,8%	47,6%	45,5%	52,1%	+6,6 points
Formation	29,1%	29,0%	31,6%	26,9%	37,2%	38,8%	32,0%	-6,8 points
Chômage	15,7%	11,7%	15,5%	15,8%	15,2%	13,3%	14,6%	+1,3 point
Inactivité	1,2%	ns	ns	1,5%	-	2,4%	ns	ns
<b>(effectifs)</b>	<b>(455)</b>	<b>(370)</b>	<b>(333)</b>	<b>(402)</b>	<b>(396)</b>	<b>(317)</b>	<b>(363)</b>	

ns : non significatif (effectif strictement inférieur à 5)  
 Estimation à partir des résultats redressés de l'enquête  
 Sources : Enquêtes sur l'insertion des apprentis, situation en janvier 2006 à 2012, OPEQ.

## LES FACTEURS D'ÉVOLUTION ET ENJEUX DE LA BRANCHE

### Les évolutions socio-économiques

- La poursuite du développement de l'emploi dans les entreprises de la réparation.
- L'emploi en décroissance dans le commerce automobile.
- Le développement des auto-entrepreneurs.
- La baisse du volume d'après-vente dans les réseaux de constructeurs automobiles.
- La saturation des marchés de véhicules neufs et de véhicules d'occasion récents.
- La diminution tendancielle de l'activité carrosserie.
- Un âge du parc croissant malgré les primes à la casse.
- Un marché de moins en moins visible car :
  - Le parc de plus de 15 ans n'est pas comptabilisé.
  - Le marché de véhicules d'occasion de Particulier à Particulier devient de plus en plus important.
  - L'entretien est réalisé en dehors des garages traditionnels (auto-entrepreneur...).

### Les évolutions techniques : la fiabilisation des véhicules

- Après la phase 2000-2002, les véhicules deviennent plus fiables, les « pas d'entretien » s'allongent.
- Les systèmes d'information sur le client et sur le véhicule se développent pour parer à la difficulté de capter le client.
- Parallèlement, les voitures Low Cost se développent fortement mais aussi des modes de réparation Low Cost.
- Quels que soient le véhicule et la nature de l'intervention (mécanique ou électronique), il est nécessaire de connaître les principes de fonctionnement des systèmes électroniques.
- L'appareil de formation doit s'adapter aux nouvelles exigences techniques

### Les évolutions règlementaires : exigences européennes

- L'après-vente continue d'être encadrée par un règlement d'exemption spécifique 461/2010 qui réaffirme la liberté d'accès aux informations techniques et l'ouverture de la révision pendant la période de garantie à tous les professionnels.
- Les exigences européennes en matière de recyclage poussent la branche à se structurer.

## **Les évolutions démographiques : le vieillissement des artisans et des cadres**

- Les départs à la retraite des artisans s'accroissent et posent les problèmes :
  - De la reprise de l'entreprise
  - Du maintien de l'employabilité des salariés des entreprises qui ne pourront être reprises
- Les départs à la retraite pour les cadres augmentent également provoquant un renouvellement de la population d'encadrants.

## **Les évolutions sociales en Champagne-Ardenne**

- L'apprentissage :
  - Les effectifs en formation dans les métiers spécifiques de l'automobile sous contrat d'apprentissage enregistrent une baisse depuis 2003.
- L'insertion :
  - En 2012, 52,1 % des apprentis issus d'une formation des services de l'automobile sont en emploi 19 mois après la fin de leur formation contre 58,4 % en 2007.
  - L'insertion à long terme se joue dans le premier mois qui suit la sortie de formation.
- Le recrutement :
  - Le CDI reste le principal contrat d'embauche.
  - Les employeurs continuent de privilégier le relationnel pour recruter.

## **Les évolutions des politiques de formation au plan national**

- Mise en place du Bac pro 3 ans et suppression du BEP.
- Développement de la filière de formation jusqu'au niveau ingénieur.
- « Compétences-emplois » : plan d'appui pour le maintien et le développement des emplois dans la branche des services de l'automobile. Accord cadre entre l'Etat, les partenaires sociaux et la branche et l'ANFA (2010 à 2012).
- Accompagnement des TPE et des groupes de distribution automobile dans leur GPEC. Avenant 55 du 15-07-2009.
- Ouverture des CQP aux professionnels quel que soit leur parcours antérieur.

## CHAMP D'ACTIVITE DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

Naf	Intitulé Naf	Regroupement
4511Z	Commerce de voitures et de véhicules automobiles légers	Commerce automobile
4519Z	Commerce d'autres véhicules automobiles	Commerce automobile
4520A	Entretien et réparation de véhicules automobiles légers	Entretien et réparation automobile
4520B	Entretien et réparation d'autres véhicules automobiles	Entretien et réparation automobile
4532Z	Commerce de détail d'équipements automobiles	Commerce d'équipements auto.
4540Z	Commerce et réparation de motocycles	Commerce et réparation de moto.
4730Z	Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	Commerce de détail de carburant
7120A	Contrôle technique automobile	Contrôle technique
7711A	Location de courte durée de voitures et de véhicules automobiles légers	Location courte durée
7711B	Location de longue durée de voitures et de véhicules automobiles légers	Location longue durée
8553Z	Enseignement de la conduite	Ecoles de conduite

Rome	Intitulé Rome
D1404	Relation commerciale en vente de véhicules
I1604	Mécanique automobile
I1606	Réparation de carrosserie
I1607	Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs
K2110	Formation en conduite de véhicules

PCS	Intitulé PCS
216A	Artisans mécaniciens réparateurs d'automobiles
216B	Artisans tôliers-carrossiers d'automobiles
223H	Exploitants et gérants libres de station-service, de 0 à 9 salariés
227B	Indépendants gestionnaires d'établissements privés (enseignement, santé, social), de 0 à 9 salariés
423A	Moniteurs d'école de conduite
462B	Maîtrise de l'exploitation des magasins de vente
462C	Acheteurs non classés cadres, aides-acheteurs
462E	Autres professions intermédiaires commerciales (sauf techniciens des forces de vente)
463B	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants en biens d'équipement, en biens intermédiaires, commerce interindustriel (hors informatique)
463C	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants en biens de consommation auprès d'entreprises
463D	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants en services auprès d'entreprises ou de professionnels (hors banque, assurance, informatique)
463E	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants auprès de particuliers (hors banque, assurance, informatique)
554J	Pompistes et gérants de station-service (salariés ou mandataires)
633C	Electriciens, électroniciens qualifiés en maintenance entretien, réparation : automobile
634A	Carrossiers d'automobiles qualifiés
634C	Mécaniciens qualifiés en maintenance, entretien, réparation : automobile
682A	Métalliers, serruriers, réparateurs en mécanique non qualifiés

Diplômes / titres / certifications spécifiques à la branche	
Bac Pro Carrosserie Réparation	CQP Conseiller Commercial Automobile
Bac Pro Maintenance des Véhicules Automobiles option motocycles	CQP Conseiller Technique Cycles
Bac Pro Maintenance des Véhicules Automobiles option motocycles 3ans	CQP Conseiller Technique et Commercial Cycles
Bac Pro Maintenance Véhicules Automobiles option véhic. industriels	CQP Contrôleur Technique Véhicules Légers
Bac Pro Maintenance Véhicules Automobiles option véhic. industriels 3ans	CQP Démonteur Automobile
Bac Pro Maintenance Véhicules Automobiles option véhic. particuliers	CQP Démonteur Automobile Spécialiste
Bac Pro Maintenance Véhicules Automobiles option véhic. particuliers 3 ans	CQP Magasinier Vendeur Confirmé PRA
Bac Pro Réparateur en Carrosserie	CQP Mécanicien Cycles
Bac Pro Réparateur en Carrosserie 3ans	CQP Mécanicien Spécialiste Automobile
Bac Tech STI	CQP Opérateur Maintenance pneumatiques véhicules industriels
BEP Carrosserie	CQP Opérateur Service Rapide
BEP Carrosserie Réparation	CQP Opérateur spécialiste Maintenance pneumatiques véhicules industriels
BEP Distribution et Commercialisation des Equipements Automobiles	CQP Opérateur Spécialiste Service Rapide
BEP Maintenance Véhicules et des Matériels dominante motocycles	CQP Peintre Confirmé
BEP Maintenance Véhicules et des Matériels dominante véhic. industriels	CQP Réceptionnaire Après-Vente
BEP Maintenance Véhicules et des Matériels dominante véhic. particuliers	CQP Réparateur Spécialité Motocycles
BEP Matériaux Souples dominante Sellerie Générale	CQP Technicien Après-Vente Automobile
BM Mécanicien Réparateur Automobile	CQP Technicien Confirmé Motocycles
BM Peintre en Carrosserie	CQP Technicien Confirmé Véhicules Utilitaires et Industriels
BM Tôlier en Carrosserie de Véhicules Automobiles	CQP Technicien Service Rapide
BTS Après-Vente Automobile option motocycles	CQP TEEA 1an
BTS Après-Vente Automobile option véhicules industriels	CQP TEEA 2ans
BTS Après-Vente Automobile option véhicules particuliers	CQP Vendeur Automobile
BTS Force de Vente Automobile	CQP Vendeur Automobile Confirmé
BTS Maintenance et Après-Vente Automobile option véhicules industriels	CQP Vendeur Confirmé Véhicules Industriels
BTS Maintenance et Après-Vente Automobile option véhicules particuliers	CQP Vendeur Itinérant PRA
CAP Carrosserie Réparation	CQP Vendeur Motocycles
CAP Equipements Electriques et Electroniques de l'Automobile	CQP Vendeur PRA
CAP Maintenance des Véhicules Automobiles option motocycles	EPCRA Commercial en Automobile
CAP Maintenance des Véhicules Automobiles option véhicules industriels	ESCRA Gestionnaire d'Unité Commerciale Spécialisée en Automobile
CAP Maintenance des Véhicules Automobiles option véhicules particuliers	ING Maintenance de Véhicules Automobiles option véhicules particuliers
CAP Mécanicien en Maintenance de Véhicules option motocycles	ISCAM Responsable Commerciale de la Distribution Automobile
CAP Mécanicien en Maintenance de Véhicules option véhicules industriels	Lic Pro MAVA
CAP Mécanicien en Maintenance de Véhicules option véhicules particuliers	Lic Pro OMSA
CAP Peintre en Carrosserie	MC Aménagement et Rénovation de Véhicules Spécifiques
CAP Peintre en Carrosserie Connexe	MC Maintenance des Moteurs Diésel et de leurs Equipements
CAP Réparateur en Carrosserie	MC Maintenance des Systèmes Embarqué de l'Automobile dominante motocycles
CAP Sellerie Générale	MC Maintenance des Systèmes Embarqué de l'Automobile dominante véhicules industriels
CAP Vendeur Magasinier en PRA	MC Maintenance des Systèmes Embarqué de l'Automobile dominante véhicules particuliers
CQP Agent d'Opération Location	MC Mécanicien en Circuits Oléohydrauliques et Pneumatiques
CQP Attaché Commercial Automobile	MC Mise au Point Electricité et Electronique Automobile
CQP Attaché Commercial Véhicules Industriels	MC Réalisation de Circuits Oléohydrauliques et Pneumatiques
CQP Carrossier-Peintre	



# Observatoire Permanent de l'Evolution des Qualifications de Champagne-Ardenne

## **Mission :**

réaliser des études afin d'informer les institutions publiques et les partenaires sociaux sur les besoins des entreprises en ressources humaines : emploi, qualification, formation initiale et continue dans le but d'adapter les formations proposées en Champagne-Ardenne aux besoins exprimés par l'économie régionale.

## **Savoir-faire :**

- évaluation des besoins des entreprises en personnel qualifié
- évaluation des besoins en formation initiale et continue
- analyse des marchés locaux du travail
- diagnostic des potentialités d'emploi par métier

## **Prestations :**

- enquêtes auprès des entreprises, des salariés et des stagiaires de la formation professionnelle
- analyses et diagnostics sur des métiers, des secteurs et des bassins d'emploi
- animations de réunions, des exposés et des conférences
- publication des cahiers de l'Opeq

## **Atouts :**

- assimilation de données statistiques pour une lecture facile
- adaptation permanente d'une méthodologie rigoureuse par des enquêtes qualitatives « sur mesure »
- base de données statistiques mise à jour en permanence
- parfaite connaissance de l'offre régionale de formation
- contact permanent avec les entreprises régionales et syndicats professionnels

## **OPEQ**

Chambre de Commerce et d'Industrie Champagne-Ardenne  
10 rue de Chastillon  
BP 537  
51011 CHALONS EN CHAMPAGNE cedex  
Téléphone : 03 26 69 33 61  
Télécopie : 03 26 69 33 69  
opeq@champagne-ardenne.cci.fr  
www.champagne-ardenne.cci.fr

Dans le cadre d'un partenariat au titre du Contrat de Projets Etat - Région avec l'appui de la CCI Champagne-Ardenne, l'OPEQ assure les missions d'Observatoire Régional Emploi Formation (OREF) en Champagne-Ardenne

